

Общество с ограниченной ответственностью «Органик эксперт»		Положение о Совете по обеспечению бес- пристрастности Органа по сертификации	
Выпуск 1	Изменение 0 Экземпляр №	П-03-2016	Лист 1 из 16

Общество с ограниченной ответственностью «Органик эксперт»

УТВЕРЖДАЮ


 Генеральный директор
 _____ Лысенков А.Ю.
 « 03 » _____ 2017 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

**о Совете по обеспечению беспристрастности
Органа по сертификации**

П-03-2017 []

Разработал
 Руководитель Органа по сертификации
 _____ А.Ю. Лысенков
 « 03 » _____ 2017 г.

г. Москва, 2017

Общество с ограниченной ответственностью «Органик эксперт»		Положение о Совете по обеспечению бес- пристрастности Органа по сертификации	
Выпуск 1	Изменение 0 Экземпляр №	П -03-2016	Лист 2 из 16

Предисловие

1 РАЗРАБОТАНО ООО «Органик эксперт», Руководителем Органа по сертификации.

2 ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ приказом генерального директора ООО «Органик эксперт» № ОЭ/17/0/008 от «03» июля 2017 г.

3 ВВЕДЕНО ВПЕРВЫЕ

Документ не подлежит передаче, воспроизведению и копированию без разрешения Руководителя Органа по сертификации

Общество с ограниченной ответственностью «Органик эксперт»		Положение о Совете по обеспечению бес- пристрастности Органа по сертификации	
Выпуск 1	Изменение 0 Экземпляр №	П -03-2016	Лист 3 из 16

СО Д Е Р Ж А Н И Е

1	Назначение и область применения	4
2	Нормативные ссылки. Сокращения	4
3	Основные положения	5
4	Структура СОБ	6
5	Функции СОБ	7
6	Права, обязанности и ответственность Совета по обеспечению беспристрастности	8
7	Порядок деятельности СОБ	9
	Приложение А Форма Протокола заседания СОБ	11
	Лист регистрации изменений к Положению П-03-2017	14
	Лист ознакомления с Положением П-03-2017	15
	Лист рассылки П-03-2017	16

Общество с ограниченной ответственностью «Органик эксперт»		Положение о Совете по обеспечению беспристрастности Органа по сертификации	
Выпуск 1	Изменение 0 Экземпляр №	П -03-2016	Лист 4 из 16

1. НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о Совете по обеспечению беспристрастности (далее - СОБ) Органа по сертификации органического производства (далее ОС) устанавливает принципы формирования, структуру, состав, срок действия, основные функции и порядок деятельности СОБ.

Положение обязательно для исполнения членами СОБ ОС сотрудниками ОС в части проведения анализа угроз объективности при осуществлении текущей деятельности.

1.2. Настоящее Положение разработано для обеспечения принципов беспристрастности при проведении работ по подтверждению соответствия органического производства Органом по сертификации, в соответствии с требованиями законодательства РФ [п.2.1] и ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065-2012 для соблюдения основного принципа- баланса интересов.

2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ. СОКРАЩЕНИЯ

2.1. Настоящее Положение разработано с учетом следующих нормативных документов:

- Федеральный закон от 28 декабря 2013г. N 412-ФЗ «Об аккредитации в национальной системе аккредитации» (в редакции от 23 июня 2014 г. с изменениями от 02.03.2016г);
- Критерии аккредитации органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров) и требования к ним», утв. Приказом Минэкономразвития России от 30 мая 2014 года № 326 «Об утверждении критериев аккредитации, перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации, и перечня документов в области стандартизации, соблюдение требований которых заявителями, аккредитованными лицами обеспечивает их соответствие критериям аккредитации»;
- Приказ Минэкономразвития № 764 от 28.11.2016г О внесении изменений в некоторые приказы Минэкономразвития России по вопросам аккредитации в Национальной системе аккредитации
- Приказ Минэкономразвития России от 23.05.2014 года № 288 «Об утверждении форм заявления об аккредитации, заявления о расширении области аккредитации, заявления о сокращении области аккредитации, заявления о проведении процедуры подтверждения компетентности аккредитованного лица, заявления о внесении изменений в сведения реестра аккредитованных лиц, заявления о выдаче аттестата аккредитации на бумажном носителе, заявление о выдаче дубликата аттестата аккредитации, заявления о прекращении действия аккредитации»;
- Приказ Минэкономразвития России от 22.05.2014 N 283 "Об установлении изображения знака национальной системы аккредитации и порядка применения изображения знака национальной системы аккредитации" (Зарегистрировано в Минюсте России 24.06.2014 N 32834);

Общество с ограниченной ответственностью «Органик эксперт»		Положение о Совете по обеспечению беспристрастности Органа по сертификации	
Выпуск 1	Изменение 0 Экземпляр №	П -03-2016	Лист 5 из 16

- Правила функционирования Системы добровольной сертификации Национального Союза производителей и потребителей органической продукции «Органический продукт», Регистрационный номер Системы в Едином реестре № РОСС RU.П1727.04ИГТ1 от 26 июля 2017 г.;
- ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065-2012 (ГОСТ ИСО/МЭК 17065 РБ-2013) «Общие требования к органам по сертификации продукции, процессов и услуг»;
- ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012 Оценка соответствия. Требования к работе различных типов органов инспекций;
- ГОСТ Р 56104-2014 Продукты пищевые органические. Термины и определения;
- ГОСТ Р 56508-2015 Продукция органического производства. Правила производства, хранения, транспортирования;
- ГОСТ Р 57022-2016 Порядок проведения добровольной сертификации органического производства;
- Стандарт Комиссии Кодекс Алиментариус «Руководящие положения по производству, переработке, маркировке и сбыту органических пищевых продуктов» (GL 32-1999, REV 1-2001);
- Стандарты Международной федерации движения органического сельского хозяйства (IFOAM);
- ГОСТ Р ИСО/МЭК 19011-2012 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента качества;
- ГОСТ Р ИСО 9000-2015 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь;
- ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования;
- ГОСТ Р ИСО 10002-2007 «Менеджмент организации. Удовлетворенность потребителя. Руководство по управлению претензиями в организациях».

2.2. В настоящем Положении используются следующие сокращения:

Росаккредитация, ФСА	-	Федеральная служба по аккредитации
Росстандарт	-	Федеральное Агентство по техническому регулированию, метрологии
СОБ	-	Совет по обеспечению беспристрастности
РК-01	-	Руководство по качеству Органа по сертификации

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. СОБ создан для гарантии обеспечения беспристрастности при проведении работ по подтверждению соответствия органического производства в рамках Системы Добровольной системы сертификации Национального Союза производителей и потребителей органической продукции «Органический продукт» Органа по сертификации ООО «Органик эксперт» и управления конфликтами интересов. Основной деятельностью СОБ является коллегиальное рассмотрение и решение вопросов, исключающих возможность нарушения беспристрастности при проведении работ по подтверждению соответствия органического производства в соот-

Общество с ограниченной ответственностью «Органик эксперт»		Положение о Совете по обеспечению беспристрастности Органа по сертификации	
Выпуск 1	Изменение 0 Экземпляр №	П -03-2016	Лист 6 из 16

ветствии с требованиями законодательства РФ, требованиями ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065 и другими нормативными документами.

3.2. Под беспристрастностью понимается фактическое (за конкретный период) субъективно воспринимаемое наличие объективности в работе ОС, выражающееся в отсутствии конфликта интересов или разрешении любых конфликтов таким образом, чтобы исключалось их негативное влияние на последующие действия ОС. Наличие объективности, как правило, подтверждается:

- независимостью (от заинтересованных организаций) лиц, выполняющих работу и принимающих решения;
- отсутствием предпосылок для конфликта интересов;
- отсутствием оснований для возможных предубеждений;
- отсутствием факторов, способных породить предвзятые мнения;
- нейтралитетом и отсутствием эмоциональности у персонала ОС при выполнении работ и принятии решений;
- справедливостью суждений;
- непредубежденностью заключений и др.

3.3. СОБ формируется приказом генерального директора ООО «Органик эксперт» и действует на общественных началах. СОБ выступает независимым арбитром в вопросах оценки и поддержания беспристрастности ОС, оставаясь свободным от материальных и любых иных интересов, не подчиняется руководству ОС и признает абсолютный приоритет аспектов социальной значимости и полезности деятельности ОС.

3.4. Решения СОБ являются обязательными для исполнения всеми сотрудниками ОС.

3.5. СОБ в своей деятельности руководствуется действующим законодательством РФ, нормативными документами, а так же Уставом ООО «Органик эксперт» Руководством по качеству Органа по сертификации, Положением об Органе по сертификации», Положением о Комиссии по апелляциям и настоящим Положением.

4. СТРУКТУРА СОВЕТА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕСПРИСТРАСТНОСТИ

4.1. Для обеспечения беспристрастности деятельности ОС в состав Совета по обеспечению беспристрастности с целью максимального представления ключевых интересов всех сторон могут быть включены на постоянной или временной основе представители организаций-потребителей – клиентов (заказчиков) ОС, потребителей - организации, продукция которых прошла подтверждение соответствия в ОС, а так же других заинтересованных сторон:

- представителей торгово-промышленных ассоциаций, Национального Союза производителей и потребителей органической продукции «Органический продукт»,
- отраслевых организаций производителей и дилеров,
- государственных регулирующих органов, а также представители неправительственных организаций, включая организации потребителей.

4.2. СОБ возглавляет председатель, который назначается генеральным директором ООО «Органик эксперт» из представителей сторонних организаций.

Общество с ограниченной ответственностью «Органик эксперт»		Положение о Совете по обеспечению беспристрастности Органа по сертификации	
Выпуск 1	Изменение 0 Экземпляр №	П -03-2016	Лист 7 из 16

4.3. Состав СОБ так же утверждает генеральный директор ООО «Органик эксперт» по согласованию с Руководителем ОС приказом, исходя из необходимости обеспечения наличия баланса интересов (отсутствия преобладания какого-либо одного интереса).

4.4. Председатель СОБ назначает лицо, выполняющее функции секретаря СОБ из числа членов Совета, что отражают в протоколе заседания СОБ.

4.5. Общая численность СОБ – 3 человека, включая Председателя СОБ и секретаря.

5. ФУНКЦИИ СОВЕТА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕСПРИСТРАСТНОСТИ

5.1. СОБ выполняет следующие основные функции:

- участие в формировании политики в отношении беспристрастности, определяющей деятельность ОС и контроль ее реализации;

- противодействие любым тенденциям в ОС по коммерческим или другим соображениям препятствовать объективному и беспристрастному выполнению работ по подтверждению соответствия продукции в соответствие с областью аккредитации ОС.

- определение, анализ и документирование возможности возникновения конфликта интересов, возникающих при проведении работ по подтверждению соответствия, включая конфликты, вытекающие из его взаимоотношений с заявителями (заказчиками);

- оценка возможных угроз для ОС, таких как консалтинг;

- рассмотрение документов по проверке ОС комиссией Федеральной службы по аккредитации и планов корректирующих мероприятий по совершенствованию деятельности ОС, касающихся беспристрастности;

- анализ беспристрастности не реже одного раза в год процессов по подтверждению соответствия, инспекционного контроля и принятия по ним решений в ОС;

- рассмотрение тарифов и осуществление контроля за финансовой деятельностью ОС, включая контроль соблюдения принципа отсутствия коммерческой заинтересованности при проведении сертификации;

- проведение анализа основной деятельности ОС и оценка ее соответствия требованиям настоящего Положения и Руководства по качеству;

- выдача рекомендаций по вопросам обеспечения доверия к проведению работ по подтверждению соответствия продукции Органом по сертификации.

5.2. В рамках выполнения основных функций СОБ также выполняет перечисленные ниже задачи, не препятствующие выполнению его основной роли по обеспечению беспристрастности:

- разрабатывает рекомендации по взаимодействию с Федеральной службой по аккредитации, Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии, предприятиями промышленности, а также региональными, международными и зарубежными национальными органами и организациями;

Общество с ограниченной ответственностью «Органик эксперт»		Положение о Совете по обеспечению беспристрастности Органа по сертификации	
Выпуск 1	Изменение 0 Экземпляр №	П -03-2016	Лист 8 из 16

- рассматривает заключения по результатам мониторинга деятельности экспертов в процессе проведения проверок и результаты деятельности комиссии по апелляциям, рассматривает претензии и жалобы, поступающие в ОС.

6. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СОВЕТА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕСПРИСТРАСТНОСТИ

6.1. СОБ имеет право:

- запрашивать и получать всю информацию, необходимую для выполнения своих функций, включая выявленные потенциальные источники конфликта интересов (п.5), записи и документы, относящиеся к деятельности ОС за анализируемый период;

- привлекать к своей работе на постоянной или временной основе специалистов, экспертов сторонних предприятий и организаций;

- оценивать компетентность основного персонала и предпринимать меры к обеспечению повышения указанной компетентности;

- рассматривать потенциальные риски, связанные с деятельностью ОС и предпринимать меры по их уменьшению;

- участвовать в рассмотрении апелляций при работе Комиссии по апелляциям, а так же жалоб, претензий и рекламаций, поступающих в ОС;

- давать рекомендации и принимать решения по вопросам, затрагивающим уверенность при проведении работ по подтверждению соответствия, включая беспристрастность, открытость и восприятие обществом;

- давать рекомендации и принимать решения по совершенствованию организационно-методической, технической и финансовой деятельности ОС;

- взаимодействовать с внешними сторонами, включая Федеральную службу по аккредитации, по вопросам, связанным с обеспечением беспристрастности Органа по сертификации.

6.2. Выполняя свои функции в соответствии с настоящим Положением, СОБ уполномочен самостоятельно информировать органы власти, Федеральную службу по аккредитации и другие заинтересованные стороны о случаях нарушения принципа беспристрастности со стороны ОС, соблюдая при этом установленные требования к конфиденциальности по отношению к заказчику и ОС.

6.3. СОБ обязан:

- соблюдать принципы и правила, установленные в законодательных требованиях, Правилами функционирования системы Добровольной сертификации Национального Союза производителей и потребителей органической продукции «Органический продукт» к Органам по сертификации;

- отвечать требованиям российских и международных нормативных документов, предъявляемым к независимым образованиям (комитетам, советам и пр.) по беспристрастности органов по сертификации продукции;

- обладать, за счет входящих в него специалистов, необходимой компетентностью для выполнения своих функций и независимостью от коммерческого и иного интереса;

Общество с ограниченной ответственностью «Органик эксперт»		Положение о Совете по обеспечению беспристрастности Органа по сертификации	
Выпуск 1	Изменение 0 Экземпляр №	П -03-2016	Лист 9 из 16

- обеспечивать объективность и беспристрастность анализа, достоверность результатов, заключений и решений;

- соблюдать установленный настоящим документом порядок принятия решений;

- обеспечивать конфиденциальность информации, относящейся как к организациям-заказчикам, так и к ОС, и получаемой в процессе своей деятельности.

6.4. Совет по обеспечению беспристрастности (СОБ) несет ответственность за полноту и правильность исполнения своих функций в соответствии с требованиями Руководства по качеству Органа по сертификации, Положения об ОС, Положения о Комиссии по апелляциям и настоящего Положения, за объективность и беспристрастность принимаемых решений по всем видам своей деятельности, за обеспечение конфиденциальности информации, полученной в результате своей деятельности.

7. ПОРЯДОК ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОВЕТА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕСПРИСТРАСТНОСТИ

7.1. Ответственность за своевременную организацию работы СОБ несет Руководитель ОС.

7.2. Ответственность за организацию работы по оценке беспристрастности деятельности ОС несет председатель СОБ.

7.3. Председатель СОБ организует работу по анализу примерно за месяц до проведения заседания по оценке беспристрастности ОС за рассматриваемый период. Для этого он совместно с руководителем ОС знакомится с проведенными работами с целью выбора не менее трех договоров, которые принимаются в качестве основы для анализа.

Работа по анализу распределяется между всеми членами СОБ за исключением секретаря.

7.4. Члены СОБ рассматривают представленную их вниманию информацию: договора, записи и документы, касающимися выполненных работ по подтверждению соответствия продукции. Сбор необходимых для анализа свидетельств беспристрастности осуществляется членами Совета через председателя и членов СОБ.

7.5. Собранные свидетельства члены СОБ анализируют и оценивают методом экспертных оценок. При этом возможно привлечение дополнительных свидетельств для обеспечения необходимой достоверности результатов оценки.

7.6 Результаты оценки беспристрастности по конкретному договору обобщают и представляют в виде краткой справки, которую готовит секретарь СОБ, и которая является документированной основой для принятия решений, касающихся беспристрастности ОС и его сотрудников.

7.7. Повестку дня работы СОБ готовит секретарь СОБ, по поручению председателя СОБ, согласовывает с руководителем ОС и доводит до сведения членов СОБ за 3 дня до заседания.

Заседания проводят с участием не менее трех членов СОБ. Секретарь оформляет протокол заседания по форме, представленной в приложении А. В протокол в обязательном порядке вносят заключение по результатам анализа,

Общество с ограниченной ответственностью «Органик эксперт»		Положение о Совете по обеспечению беспристрастности Органа по сертификации	
Выпуск 1	Изменение 0 Экземпляр №	П -03-2016	Лист 10 из 16

содержащее однозначный вывод о беспристрастности деятельности ОС за анализируемый период. При наличии значимых угроз объективности определяют корректирующие и/или предупреждающие действия.

В протокол могут также вноситься любые другие решения СОБ, сформированные им при выполнении закрепленных за ним функций, реализации полномочий и ответственности.

7.8. Протокол подписывают все члены СОБ, при этом в него в обязательном порядке вносятся особые мнения членов СОБ, при их несовпадении с общим решением. Общее решение принимают простым большинством присутствующих членов СОБ. Оригинал протокола передают в ОС для использования в работе и выполнения рекомендаций, корректирующих и предупреждающих действий. Копию протокола хранят у секретаря СОБ для обеспечения его результативной работы в последующем и обеспечения преемственности результатов.

7.9. Любые другие записи, оформленные членами комиссии при анализе беспристрастности ОС и его сотрудников, как правило, уничтожают после завершения оформления протокола заседания СОБ и его передачи в ОС.

7.10. Заседания СОБ проводят при необходимости, но не реже 1 раза в год.

Общество с ограниченной ответственностью «Органик эксперт»		Положение о Совете по обеспечению бес- пристрастности Органа по сертификации	
Выпуск 1	Изменение 0 Экземпляр №	П -03-2016	Лист 11 из 16

Приложение А

Форма протокола заседания Совета по обеспечению беспристрастности

Протокол заседания
Совета по обеспечению беспристрастности

От «__» _____ 20 __ г. № _____

1 Цель заседания _____

2 Рассмотренные
вопросы

3 Участники заседания

ФИО	Статус участника

4 Значимые угрозы

Наименование угрозы	Оценка значимости

5 Значимые факторы появления угроз

Наименование фактора	Оценка значимости

Общество с ограниченной ответственностью «Органик эксперт»		Положение о Совете по обеспечению бес- пристрастности Органа по сертификации	
Выпуск 1	Изменение 0 Экземпляр №	П -03-2016	Лист 12 из 16

6 Предлагаемые корректирующие действия _____

7 Предлагаемые предупреждающие действия _____

8 Рекомендации _____

9 Прочие решения _____

10 Заключение _____

11 Особые мнения _____

Общество с ограниченной ответственностью «Органик эксперт»		Положение о Совете по обеспечению бес- пристрастности Органа по сертификации	
Выпуск 1	Изменение 0 Экземпляр №	П -03-2016	Лист 13 из 16

Председатель Совета _____

Член Совета _____

Член Совета _____

Член Совета _____

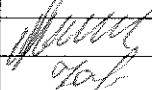
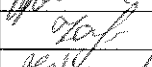
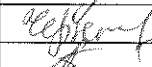

Секретарь Совета, член Совета _____

ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ

П-03-2017

Положение о Совете по обеспечению беспристрастности
(наименование документа)

с П-03-2017 » ознакомлен,

Должность	Фамилия, Имя, Отчество	Подпись	Дата	Примечание
Руководитель ОС, эксперт	Лысенков А.Ю.		04.02.18	
Эксперт	Кадрова Л.М.		05.02.18	
Эксперт	Чернышова В.С.		05.02.18	
Стажер-эксперт	Медведева И.А.		06.02.18	

ЛИСТ РАССЫЛКИ

П-03-2017

(Обозначение документа)

Положение о Совете по обеспечению беспри-
страстности

(наименование документа)

Выпуск: 1, изменение: 0

Ответственный представитель
руководства в области качества ОПРК-МК _____ Лысенков А.Ю.
(подпись)

Дата: « ... » « ... »

Номер копии рабочего экз-ра	Ответственные лица, специалисты	Документ получил			Изменение полу- чил
		Фамилия, инициалы	Подпись	Дата	Подпись, дата
1					
2					
3					

Рассылку произвел:

(должность) (подпись) (дата) (И. О. Фамилия.)

Документ изъят:

Основание:

(должность) (подпись) (дата) (И. О. Фамилия.)